

# **Ejecución Plan de Inspección 2020 Comparativa 2020-2019 CNTC DEPT VIAJEROS 23-04-21**

**DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE TERRESTRE  
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRANSPORTE TERRESTRE**

**ABRIL 2021**

## 1. GUARDIA CIVIL (I). VIAJEROS Y MERCANCÍAS (TOTAL NACIONAL E INTERNACIONAL)

	2020	2019	%
<b>VEHÍCULOS CONTROLADOS (TOTAL MERC. Y VIAJ.)</b>	<b>151.077</b>	<b>225.064</b>	<b>-33%</b>
<b>VEHÍCULOS DENUNCIADOS (TOTAL MERC. Y VIAJ.)</b>	<b>58.360</b>	<b>90.385</b>	<b>-35%</b>
<b>NÚMERO DE DENUNCIAS (TOTAL MERC. Y VIAJ.)</b>	<b>97.301</b>	<b>150.538</b>	<b>-35%</b>
<b>VEHÍCULOS DENUNCIADOS SOBRE CONTROLADOS</b>	<b>38,63%</b>	<b>40,16%</b>	<b>-1,53%</b>

## 1. GUARDIA CIVIL (II). VIAJEROS (NACIONAL E INTERNACIONAL)

	2020	2019	%
<b>VEHÍCULOS CONTROLADOS VIAJEROS</b>	<b>8.503</b>	<b>15.184</b>	<b>-44%</b>
<b>VEHÍCULOS DENUNCIADOS VIAJEROS</b>	<b>6.270</b>	<b>12.116</b>	<b>-48%</b>
<b>VEHÍCULOS CONTROLADOS CARGADOS</b>	<b>7.753</b>	<b>13.493</b>	<b>-43%</b>
<b>VEHÍCULOS DENUNCIADOS VIAJEROS PÚBLICO CARGADOS (NACIONAL)</b>	<b>6.075</b>	<b>11.537</b>	<b>-47%</b>
<b>DENUNCIAS VIAJEROS POR CARENCIA DE AUTORIZACIÓN PÚBLICO (NACIONAL)</b>	<b>3.204</b>	<b>4.370</b>	<b>-27%</b>

## 2. EXPEDIENTES SANCIONADORES

	2020	2019	%
<b>INFRACCIONES DETECTADAS</b>	<b>115.995</b>	<b>149.899</b>	<b>-23%</b>
<b>EXPEDIENTES INCOADOS</b>	<b>110.350</b>	<b>137.977</b>	<b>-20%</b>
<b>EXPEDIENTES RESUELTOS</b>	<b>97.076</b>	<b>120.318</b>	<b>-19%</b>
<b>EXPEDIENTES SOBRESEÍDOS</b>	<b>6.719</b>	<b>6.745</b>	<b>0%</b>
<b>IMPORTES EN EUROS DE LAS SANCIONES RESUELTAS</b>	<b>74.489.395</b>	<b>91.260.160</b>	<b>-18%</b>

### 3. CARENCIA DE TÍTULO HABILITANTE

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>EXPEDIENTES SIN AUTORIZACIÓN (TOTAL)</b>	<b>10.043</b>	<b>7.843</b>	<b>28%</b>	<b>7.696</b>	<b>6.584</b>	<b>17%</b>
<b>SERVICIO PÚBLICO DE MERCANCÍAS</b>	<b>7.749</b>	<b>5.545</b>	<b>40%</b>	<b>5.675</b>	<b>4.461</b>	<b>27%</b>
<b>SERVICIO PRIVADO DE MERCANCÍAS</b>	<b>1.604</b>	<b>1.359</b>	<b>18%</b>	<b>1.340</b>	<b>1.357</b>	<b>-1%</b>
<b>SERVICIO PÚBLICO DE VIAJEROS</b>	<b>672</b>	<b>910</b>	<b>-26%</b>	<b>655</b>	<b>719</b>	<b>-9%</b>
<b>SERVICIO PRIVADO DE VIAJEROS</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>-38%</b>	<b>26</b>	<b>47</b>	<b>-45%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOTAL EXPEDIENTES SOBRESEÍDOS</b>	<b>729</b>	<b>646</b>	<b>13%</b>

#### 4. CONTROL SOBRE SERVICIOS DE TRANSPORTE OFERTADOS EN DISTINTOS MEDIOS

	2020	2019	%	2020	2019	%
	<b>INCOADOS</b>	<b>INCOADOS</b>		<b>RESUELTOS</b>	<b>RESUELTOS</b>	
<b>FALTAS GRAVES</b>	74	169	-56%	122	185	-34%

	2020	2019	%
<b>Nº TOTAL EXPEDIENTES SOBRESEÍDOS</b>	0	29	-

## 5. APLICACIÓN DIRECTIVA 22/2006. CONTROL JORNADAS CONDUCTORES PROFESIONALES

<b>AÑO 2020</b>	<b>MÍNIMO A CONTROLAR</b>	<b>JORNADAS CONTROLADAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>EN EMPRESA</b>	<b>1.504.251</b>	<b>1.233.552</b>	<b>82%</b>
<b>EN CARRETERA</b>	<b>902.551</b>	<b>1.789.944</b>	<b>198%</b>
<b>EN TOTAL</b>	<b>3.008.502</b>	<b>3.023.496</b>	<b>100,5%</b>

<b>AÑO 2019</b>	<b>MÍNIMO A CONTROLAR</b>	<b>JORNADAS CONTROLADAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>EN EMPRESA</b>	<b>1.480.822</b>	<b>1.782.818</b>	<b>120%</b>
<b>EN CARRETERA</b>	<b>888.493</b>	<b>3.255.692</b>	<b>366%</b>
<b>EN TOTAL</b>	<b>2.961.644</b>	<b>5.038.510</b>	<b>170%</b>

## 6. EVOLUCIÓN INFRACCIONES DETECTADAS EN EL CONTROL DE JORNADAS EN EMPRESAS

AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
13.887	12.122	13.957	15.644	13.138	12.388
(+13,85%)	(-12,70%)	(+15,13%)	(+12,09%)	(-16,02%)	(-5,71%)

## 7. EVOLUCIÓN INFRACCIONES DETECTADAS EN CARRETERA. CONDUCCIÓN Y DESCANSO (NACIONAL)

AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
76.072	64.873	68.728	70.144	73.095	44.617
(-10,38%)	(-14,72%)	(+5,94%)	(+2,06%)	(+4,21%)	(-38,96%)

## 8. TACÓGRAFO

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
FALTAS MUY GRAVES	11.998	14.690	-18%	9.991	12.266	-19%
FALTAS GRAVES	396	868	-54%	504	726	-31%
FALTAS LEVES	1.194	1.444	-17%	1.086	1.214	-11%
<b>TOTAL</b>	<b>13.588</b>	<b>17.002</b>	<b>-20%</b>	<b>11.581</b>	<b>14.206</b>	<b>-18%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOTAL EXPEDIENTES SOBRESÉIDOS</b>	<b>1.200</b>	<b>1.340</b>	<b>-10%</b>



## 9. MANIPULACIÓN

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>FALTAS MUY GRAVES</b>	<b>255</b>	<b>313</b>	<b>-19%</b>	<b>237</b>	<b>287</b>	<b>-17%</b>
<b>FALTAS GRAVES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>FALTAS LEVES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>313</b>	<b>-19%</b>	<b>237</b>	<b>287</b>	<b>-17%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOTAL EXPEDIENTES SOBRESÉIDOS</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>-68%</b>

## 10. TIEMPOS DE CONDUCCIÓN Y DESCANSO

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>FALTAS MUY GRAVES</b>	5.740	6.895	-17%	4.788	6.200	-23%
<b>FALTAS GRAVES</b>	12.193	15.092	-19%	10.359	13.820	-25%
<b>FALTAS LEVES</b>	25.586	34.692	-26%	23.675	32.895	-28%
<b>TOTAL</b>	<b>43.519</b>	<b>56.679</b>	<b>-23%</b>	<b>38.822</b>	<b>52.915</b>	<b>-27%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOTAL EXPEDIENTES SOBRESEÍDOS</b>	<b>1.439</b>	<b>1.547</b>	<b>-7%</b>

## 11. LIMITADOR DE VELOCIDAD

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
FALTAS MUY GRAVES	409	558	-27%	375	435	-14%
FALTAS GRAVES	0	0	-	0	0	-
FALTAS LEVES	0	0	-	0	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>409</b>	<b>558</b>	<b>-27%</b>	<b>375</b>	<b>435</b>	<b>-14%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOTAL EXPEDIENTES SOBRESÉIDOS</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>27%</b>

## 12. RESUMEN. TACÓGRAFO, MANIPULACIÓN, TIEMPOS DE CONDUCCIÓN Y DESCANSO, LIMITADOR DE VELOCIDAD

	2020	2019	%
<b>1. TACÓGRAFO Y MANIPULACIÓN</b>			
EXPEDIENTES INCOADOS	13.843	17.315	-20%
EXPEDIENTES RESUELTOS	11.818	14.493	-18%
EXPEDIENTES SOBRESEÍDOS	1.214	1.384	-12%
<b>2. CONDUCCIÓN Y DESCANSO. TOTAL (A.G.E. Y CC.AA.)</b>			
EXPEDIENTES INCOADOS	43.519	56.679	-23%
EXPEDIENTES RESUELTOS	38.822	52.915	-27%
EXPEDIENTES SOBRESEÍDOS	1.439	1.547	-7%
<b>3. CONDUCCIÓN Y DESCANSO. MERCANCÍAS (A.G.E. Y CC.AA.)</b>			
EXPEDIENTES INCOADOS	42.259	55.463	-24%
EXPEDIENTES RESUELTOS	37.648	51.956	-28%
EXPEDIENTES SOBRESEÍDOS	1.392	1.482	-6%
<b>4. CONDUCCIÓN Y DESCANSO. VIAJEROS (A.G.E. Y CC.AA.)</b>			
EXPEDIENTES INCOADOS	1.260	1.216	4%
EXPEDIENTES RESUELTOS	1.174	959	22%
EXPEDIENTES SOBRESEÍDOS	47	65	-28%
<b>5. DENUNCIAS GUARDIA CIVIL</b>			
TACÓGRAFO	2.073	3.345	-38%
CONDUCCIÓN Y DESCANSO. TOTAL	48.849	79.697	-39%
Conducción y descanso. Mercancías	48.063	76.388	-37%
Conducción y descanso. Viajeros	786	3.309	-76%
<b>6. LIMITADOR DE VELOCIDAD</b>			
EXPEDIENTES INCOADOS	409	558	-27%
EXPEDIENTES RESUELTOS	375	435	-14%
EXPEDIENTES SOBRESEÍDOS	52	41	27%

### 13. TRANSPORTE INTERNACIONAL

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>TOTAL (MERC. + VIAJ.)</b>	<b>568</b>	<b>742</b>	<b>-23%</b>	<b>569</b>	<b>749</b>	<b>-24%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOT. EXP. SOBRES. (MERC. + VIAJ.)</b>	<b>21</b>	<b>38</b>	<b>-45%</b>

<u>MERCANCÍAS</u>	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>FALTAS MUY GRAVES</b>	<b>344</b>	<b>427</b>	<b>-19%</b>	<b>337</b>	<b>364</b>	<b>-7%</b>
<b>FALTAS GRAVES</b>	<b>146</b>	<b>269</b>	<b>-46%</b>	<b>163</b>	<b>298</b>	<b>-45%</b>
<b>FALTAS LEVES</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>-54%</b>	<b>15</b>	<b>43</b>	<b>-65%</b>
<b>TOTAL MERC.</b>	<b>501</b>	<b>720</b>	<b>-30%</b>	<b>515</b>	<b>705</b>	<b>-27%</b>

<u>VIAJEROS</u>	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>FALTAS MUY GRAVES</b>	<b>50</b>	<b>16</b>	<b>213%</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>18%</b>
<b>FALTAS GRAVES</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>33%</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0%</b>
<b>FALTAS LEVES</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>400%</b>
<b>TOTAL VIAJ.</b>	<b>67</b>	<b>22</b>	<b>205%</b>	<b>54</b>	<b>44</b>	<b>23%</b>

## 14. EMPRESAS ANALIZADAS PARA EL CONTROL DE CONDUCTORES DE TERCEROS PAÍSES. COMPROBACIÓN DE LA VIGENCIA DE LOS REQUISITOS (I)

	2020	2019	%
<b>EMPRESAS ANALIZADAS (A.G.E.+CC.AA.)</b>	<b>370</b>	<b>308</b>	<b>20%</b>
<b>CONDUCTORES ANALIZADOS (A.G.E.+CC.AA.)</b>	<b>775</b>	<b>1.264</b>	<b>-39%</b>
<b>Nº DE INFRACCIONES DETECTADAS (A.G.E.+CC.AA.)</b>	<b>146</b>	<b>329</b>	<b>-56%</b>
<b>CONDUCTOR SIN ESTAR DE ALTA (A.G.E.+CC.AA.)</b>	<b>88</b>	<b>214</b>	<b>-59%</b>
<b>OBSTRUCCIÓN (A.G.E.+CC.AA.)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>OTRAS (A.G.E.+CC.AA.)</b>	<b>58</b>	<b>114</b>	<b>-49%</b>

## 14. EMPRESAS ANALIZADAS PARA EL CONTROL DE CONDUCTORES DE TERCEROS PAÍSES. COMPROBACIÓN DE LA VIGENCIA DE LOS REQUISITOS (II)

	2020	2019	%
<b>EMPRESAS ANALIZADAS (A.G.E.)</b>	190	163	17%
<b>CONDUCTORES ANALIZADOS (A.G.E.)</b>	199	538	-63%
<b>Nº DE INFRACCIONES DETECTADAS (A.G.E.)</b>	84	200	-58%
<b>CONDUCTOR SIN ESTAR DE ALTA (A.G.E.)</b>	84	200	-58%
<b>OBSTRUCCIÓN (A.G.E.)</b>	0	0	-
<b>OTRAS (A.G.E.)</b>	0	0	-

## 15. CONTROL EN CARRETERA DE LA EXIGENCIA DEL CERTIFICADO DE CONDUCTOR DE TERCEROS PAISES

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
FALTAS MUY GRAVES	1.534	814	88%	1.106	484	129%
FALTAS GRAVES	856	1.059	-19%	545	995	-45%
FALTAS LEVES	0	14	-	0	26	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.390</b>	<b>1.887</b>	<b>27%</b>	<b>1.651</b>	<b>1.505</b>	<b>10%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOTAL EXPEDIENTES SOBRESEÍDOS</b>	<b>161</b>	<b>133</b>	<b>21%</b>

## 16. TRANSPORTE DE VIAJEROS. TOTAL

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>TOTAL</b>	<b>5.784</b>	<b>8.161</b>	<b>-29%</b>	<b>5.540</b>	<b>6.430</b>	<b>-14%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOT. EXP. SOBRES.</b>	<b>1.269</b>	<b>871</b>	<b>46%</b>

## 17.1 TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR DE VIAJEROS DE USO GENERAL

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>FALTAS MUY GRAVES</b>	97	182	-47%	105	175	-40%
<b>FALTAS GRAVES</b>	122	317	-62%	150	315	-52%
<b>FALTAS LEVES</b>	132	246	-46%	122	255	-52%
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>745</b>	<b>-53%</b>	<b>377</b>	<b>745</b>	<b>-49%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOT. EXP. SOBRES.</b>	<b>365</b>	<b>112</b>	<b>226%</b>

## 17.2 TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR DE VIAJEROS DE USO ESPECIAL DE TRABAJADORES

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>FALTAS MUY GRAVES</b>	101	69	46%	70	65	8%
<b>FALTAS GRAVES</b>	6	10	-40%	5	8	-38%
<b>FALTAS LEVES</b>	28	27	4%	32	35	-9%
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>106</b>	<b>27%</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>-1%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOT. EXP. SOBRES.</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>86%</b>

## 17.3 TRANSPORTE PÚBLICO DISCRECIONAL DE VIAJEROS TURÍSTICOS

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>FALTAS MUY GRAVES</b>	0	0	-	0	2	-
<b>FALTAS GRAVES</b>	0	0	-	0	0	-
<b>FALTAS LEVES</b>	1	4	-75%	3	2	50%
<b>TOTAL</b>	1	4	-75%	3	4	-25%

	2020	2019	%
<b>Nº TOT. EXP. SOBRES.</b>	1	1	0%

## 17.4 TRANSPORTE PRIVADO COMPLEMENTARIO DE VIAJEROS

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>FALTAS MUY GRAVES</b>	21	30	-30%	13	19	-32%
<b>FALTAS GRAVES</b>	17	13	31%	12	13	-8%
<b>FALTAS LEVES</b>	3	13	-77%	3	16	-81%
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>-27%</b>	<b>28</b>	<b>48</b>	<b>-42%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOT. EXP. SOBRES.</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>67%</b>

## 17.5 TRANSPORTE SANITARIO

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
FALTAS MUY GRAVES	25	63	-60%	33	29	14%
FALTAS GRAVES	0	2	-100%	1	0	-
FALTAS LEVES	14	23	-39%	25	11	127%
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>88</b>	<b>-56%</b>	<b>59</b>	<b>40</b>	<b>48%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOT. EXP. SOBRES.</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>375%</b>

## 17.6 TRANSPORTE PÚBLICO DISCRECIONAL DE VIAJEROS EN VEH. HASTA 9 PLAZAS (TAXI)

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
FALTAS MUY GRAVES	272	480	-43%	273	458	-40%
FALTAS GRAVES	205	310	-34%	151	364	-59%
FALTAS LEVES	73	139	-47%	78	123	-37%
<b>TOTAL</b>	<b>550</b>	<b>929</b>	<b>-41%</b>	<b>502</b>	<b>945</b>	<b>-47%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOT. EXP. SOBRES.</b>	<b>66</b>	<b>158</b>	<b>-58%</b>

## 17.7 TRANSPORTE PÚBLICO DISCRECIONAL DE VIAJEROS EN VEH. DE MÁS DE 9 PLAZAS

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>FALTAS MUY GRAVES</b>	191	272	-30%	147	156	-6%
<b>FALTAS GRAVES</b>	213	315	-32%	259	220	18%
<b>FALTAS LEVES</b>	41	62	-34%	42	60	-30%
<b>TOTAL</b>	445	649	-31%	448	436	3%

	2020	2019	%
<b>Nº TOT. EXP. SOBRES.</b>	83	121	-31%

## 17.8 ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULOS CON CONDUCTOR

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
FALTAS MUY GRAVES	80	139	-42%	70	129	-46%
FALTAS GRAVES	2.774	3.660	-24%	2.747	2.805	-2%
FALTAS LEVES	254	369	-31%	323	235	37%
<b>TOTAL</b>	<b>3.108</b>	<b>4.168</b>	<b>-25%</b>	<b>3.140</b>	<b>3.169</b>	<b>-1%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOT. EXP. SOBRES.</b>	<b>415</b>	<b>198</b>	<b>110%</b>

## 17.9 TRANSPORTE ESCOLAR Y DE MENORES

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
FALTAS MUY GRAVES	840	986	-15%	531	532	0%
FALTAS GRAVES	15	21	-29%	17	13	31%
FALTAS LEVES	259	409	-37%	328	390	-16%
<b>TOTAL</b>	<b>1.114</b>	<b>1.416</b>	<b>-21%</b>	<b>876</b>	<b>935</b>	<b>-6%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOT. EXP. SOBRES.</b>	<b>263</b>	<b>246</b>	<b>7%</b>

## 18.1 CURSOS INSPECCIONADOS CAP (I)

<b>FORMACIÓN INICIAL:</b>			
	2020	2019	%
<b>NÚMERO DE CURSOS INSPECCIONADOS</b>	1.873	3.676	-49%

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>FALTAS MUY GRAVES</b>	2	5	-60%	1	4	-75%
<b>FALTAS GRAVES</b>	77	164	-53%	88	88	0%
<b>FALTAS LEVES</b>	8	58	-86%	22	33	-33%
<b>TOTAL</b>	87	227	-62%	111	125	-11%

	2020	2019	%
<b>Nº TOTAL EXPEDIENTES SOBRESÉIDOS</b>	6	12	-50%

## 18.1 CURSOS INSPECCIONADOS CAP (II)

### FORMACIÓN CONTINUA:

	2020	2019	%
<b>NÚMERO DE CURSOS INSPECCIONADOS</b>	<b>3.124</b>	<b>5.165</b>	<b>-40%</b>

	2020	2019	%	2020	2019	%
	<b>INCOADOS</b>	<b>INCOADOS</b>		<b>RESUELTOS</b>	<b>RESUELTOS</b>	
<b>FALTAS MUY GRAVES</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>150%</b>
<b>FALTAS GRAVES</b>	<b>33</b>	<b>75</b>	<b>-56%</b>	<b>54</b>	<b>74</b>	<b>-27%</b>
<b>FALTAS LEVES</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>-10%</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>27%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>97</b>	<b>-43%</b>	<b>78</b>	<b>91</b>	<b>-14%</b>

	2020	2019	%
<b>Nº TOTAL EXPEDIENTES SOBRESEÍDOS</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>-92%</b>

## 18.2 CARENCIA CAP EN CARRETERA

	2020	2019	%	2020	2019	%
	INCOADOS	INCOADOS		RESUELTOS	RESUELTOS	
<b>FALTAS MUY GRAVES</b>	1.172	1.719	-32%	907	1.130	-20%
<b>ATENUADA MUY GRAVE</b>	58	170	-66%	43	197	-78%
<b>TOTAL</b>	1.230	1.889	-35%	950	1.327	-28%

	2020	2019	%
<b>Nº TOTAL EXPEDIENTES SOBRESÉIDOS</b>	78	120	-35%

## 19. RESUMEN DE LAS INSPECCIONES

	2020	2019	%
<b>EMPRESAS CARGADORAS</b>	<b>232</b>	<b>382</b>	<b>-39%</b>
<b>OPERADORES DE TRANSPORTE</b>	<b>257</b>	<b>539</b>	<b>-52%</b>
<b>EMPRESAS DE TRANSPORTES DE MERCANCÍAS</b>	<b>2.351</b>	<b>3.435</b>	<b>-32%</b>
<b>LÍNEAS REGULARES</b>	<b>1.376</b>	<b>321</b>	<b>329%</b>
<b>SERVICIOS DISCRECIONALES</b>	<b>274</b>	<b>348</b>	<b>-21%</b>
<b>EMPRESAS ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULOS CON CONDUCTOR</b>	<b>334</b>	<b>509</b>	<b>-34%</b>
<b>TRANSPORTE TURÍSTICOS</b>	<b>21</b>	<b>70</b>	<b>-70%</b>
<b>RECLAMACIONES USUARIOS</b>	<b>4.660</b>	<b>4.386</b>	<b>6%</b>
<b>OTRAS ACTUACIONES</b>	<b>524</b>	<b>1.049</b>	<b>-50%</b>

## 20. PLAN ESPECÍFICO DEL CONTROL DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE VIAJEROS EN VEHÍCULOS DE TURISMO

	2020	2019	%
<b>NÚMERO DE SERVICIOS CONTROLADOS</b>	<b>851</b>	<b>7.028</b>	<b>-88%</b>
<b>NÚMERO DE VEHÍCULOS CONTROLADOS</b>	<b>709</b>	<b>6.570</b>	<b>-89%</b>
<b>NÚMERO DE EMPRESAS CONTROLADAS</b>	<b>28</b>	<b>235</b>	<b>-88%</b>
<b>NÚMERO DE DENUNCIAS</b>	<b>34</b>	<b>2527</b>	<b>-99%</b>

## 21. CONTROLES COORDINADOS

	2020	2019	%	2020	2019	%
<b>CONCEPTO:</b>	<b>MERCANCIAS</b>	<b>MERCANCIAS</b>		<b>VIAJEROS</b>	<b>VIAJEROS</b>	
<b>VEHICULOS NACIONALES</b>	<b>3.797</b>	<b>8.006</b>	<b>-53%</b>	<b>233</b>	<b>305</b>	<b>-24%</b>
<b>VEHICULOS EXTRANJEROS</b>	<b>200</b>	<b>454</b>	<b>-56%</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>-71%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.997</b>	<b>8.460</b>	<b>-53%</b>	<b>239</b>	<b>326</b>	<b>-27%</b>



**MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN**